

## **Frakt og betingelser**

Vi sender fra Norge og leveringstid er normalt maksimalt 3 virkedager hvis ikke annet er angitt på produktsiden. Vi sender varer hver dag.

### **Fraktpriser**

Vi følger til enhver tid takstene til PostNord og Posten Norge. Vi forbeholder oss retten til å velge våre foretrukne partnere i distribusjon og velger som regel det rimeligste alternativene for kunden.

Adresse for retur av varer:

Pianostemmeren AS, Svingen 8, 2340 Løten

### **Betingelser og frakt generelt**

Disse salgsbetingelsene gjelder for alt salg av varer og tjenester (produkter) fra Pianostemmeren AS til forbrukere.

Salgsbetingelsene utgjør sammen med din bestilling, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet.

Salgsbetingelsene og annen informasjon på Pianostemmeren AS er bare tilgjengelig på norsk.

Er du under 18 år kan du få en myndig, for eksempel en foresatt, til å foreta handelen for deg.

Forbrukerkjøp er blant annet regulert i forbrukerkjøpsloven, markedsføringsloven, personopplysningsloven, e-handelsloven og kredittkjøpsloven.

Der det i disse salgsbetingelsene stilles krav til skriftlighet, er dette oppfylt ved bruk av e-post.

### **Definisjon av parter**

Selger er: Pianostemmeren AS, post@pianostemmeren.no og blir i det følgende benevnt vi eller oss.

Kjøper er: Den person som er oppgitt som kjøper i bestillingen, og blir i det følgende benevnt du, deg, din eller ditt.

### **Opplysninger gitt i nettbutikken**

Vi tilstreber å gi våre kunder så korrekt informasjon om våre produkter som mulig. Vi tar imidlertid forbehold om at skrive- / trykkfeil kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt i vår nettbutikk, vår markedsføring eller på annen måte.

Videre forbeholder vi oss retten til å kansellere din bestilling eller del av denne, dersom produktet er utsolgt eller av annen grunn. Ved utsolgt situasjoner vil du få melding om dette, eventuelt sammen med informasjon om hva vi kan tilby i stedet. Du vil få muligheten til å akseptere vårt nye tilbud med de endringer vi angir i forhold til din bestilling, eller kansellere bestillingen.

### **Priser**

Alle priser er inkludert merverdiavgift. Totalkostnaden for kjøpet vil fremkomme før bestilling og inkludere alle utgifter forbundet med kjøpet som utgifter til porto, frakt, emballasje m.m.

Leveranser til Svalbard, norsk kontinentalsokkel eller andre fjerntliggende norske landområder selges uten tillegg av merverdiavgift. For leveranser til Svalbard vil merverdiavgiften bli tilbakebetalt. Prisen på porto gjelder ikke leveranser til Svalbard eller andre fjerntliggende norske landområder. Portoutgiftene til Svalbard vil bli trukket fra tilbakebetalingen av MVA slik at kunden betaler faktiske postens faktiske portopris for leveransen, per 1. mars 2016 er kr 208,- ekstra pr. pakke. Hvis MVA ikke dekker portoen betaler Pianostemmeren AS det overskytende.

### **Levering og forsinkelse**

Vi har risikoen for produktene inntil de overtas av deg, det vil si når du har fått produktene i din besittelse.

Leveringstid er normalt maksimalt 4 virkedager. Dersom leveringen av produktene blir forsinket, vil vi gi deg informasjon så fort vi har kunnskap om det, sammen med informasjon om og eventuelt når levering kan skje, eller om produktet(ene) er utsolgt.

Avhengig av produktenes art og forsinkelsens lengde kan du kreve erstatningsvare eller heve avtalen.

Uavhentede varer som må sendes på nytt belastes med ny frakt tilsvarende faktiske fraktkostnader, dette gjelder også varer som kommer i retur fordi varen ikke kunne leveres til mottager fordi mottager er ukjent eller har flyttet.

### **Undersøkelse av produktene**

Etter at du har mottatt produktene, bør du, så snart du har anledning til det, undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen, om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler.

Hvis selgerens retting eller omlevering vil medføre at forbrukeren i mer enn en uke blir avskåret fra å bruke tingen har forbrukeren under visse forutsetninger rett til å kreve å få stilt en erstatningsgjenstand til rådighet for selgerens regning. Som hovedregel har selgeren ikke krav på å foreta mer enn to forsøk på retting eller omlevering for samme mangel.

Dersom det ikke foreligger en mangel, kan selgeren bare kreve betaling for undersøkelser som har vært nødvendige for å avgjøre om det foreligger en mangel, og betaling for reparasjon av tingen, dersom selgeren har gjort forbrukeren uttrykkelig oppmerksom på at han eller hun selv må dekke slike kostnader.

### **Personopplysninger**

Våre kunder er opptatt av at Pianostemmeren AS håndterer personopplysninger på en betryggende måte. Under får du en nærmere beskrivelse av hvordan vi håndterer disse opplysningene.

Når du handler hos oss, oppbevarer vi blant annet navn, adresse og e-postadresse. Dette er informasjon vi trenger for å levere varene til deg via transportøren du velger, samt kontakte deg om forhold i forbindelse med bestillingen. Vi er dessuten pålagt å oppbevare denne informasjonen i forbindelse med regnskapsføring og avgiftshåndtering, slik at denne historikken ikke kan slettes. Vi oppbevarer av sikkerhetshensyn også ip-adressen som er benyttet for å registrere bestillingen.

Kortnummer oppbevares aldri. All kortbetaling går via sikker 3.part.

Pianostemmeren AS selger ikke personopplysninger til tredjepart, og vi bytter eller videreformidler heller ikke slik informasjon med tredjepart.

Pianostemmeren AS ved daglig leder er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger som beskrevet ovenfor.

### **Priser og levering**

Alle priser er oppgitt inkl. mva. og eks. frakt, med mindre annet uttrykkelig er nevnt.

Prisene er i stadig forandring og vi tar derfor forbehold om prisendring som følge av endrede priser fra våre leverandører.

Vi forbeholder oss rett til leveringsnekt på samtlige varer med bakgrunn i prissvingninger og lagersituasjon. Vi forbeholder oss også rett til leveringsnekt på samtlige varer med bakgrunn i konkurranseforhold og alle andre årsaker.

Alle leveringstider som blir oppgitt av oss må anses som veiledende. Med leveringstid menes tidspunkt for ankomst av varer til vårt lager. Medgått tid til plukking, pakking og eventuell produksjon kommer i tillegg før innlevering av forsendelsen til transportør. Når tid er oppgitt i antall dager, menes hverdager og befrakters tid kommer alltid i tillegg. Vi forbeholder oss retten til å avvike og eller endre oppgitt leveringstid uten nærmere varsel.

Eventuelle prisendringer som skjer etter bestillingstidspunkt som ikke skyldes feil (se nedenfor) får ikke tilbakevirkende kraft.

Dersom det har forekommet skrive- eller trykkfeil av vesentlig størrelse i annonser o.l. og/eller i nettbutikken som er større enn 15% av normal utsalgspris, kan Pianostemmeren AS ensidig endre, slette eller avvise ordre. Dette gjelder selv om kunde har mottatt ordrebekreftelse eller lignende. Slike feil må imidlertid korrigeres i løpet av rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

### **Kundens plikter**

Den som er registrert som kunde hos, er ansvarlig for betaling av de ytelser Pianostemmeren AS eller samarbeidspartnere leverer i henhold til nærværende vilkår. Ansvarer omfatter også andres bruk av kundens tilgang, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra vår side.

Kunden plikter å returnere varen samt all tilbehør og emballasje hvis kunden angrer eller reklamerer på kjøpet. Hvis ikke alt tilbehør og emballasje returneres ved angring eller reklamasjon så tilbakebetales 50% av kjøpesummen for produktet. Ved angring på kjøpet refunderes ikke innbetalt fraktpris eller fraktpris for retursendingen, fraktpris trekkes fra innbetalt pris hvis det er gratis frakt på produktet.

### **Ekstraordinære forhold**

Pianostemmeren AS er kun ansvarlig for tap for varen, dersom det er påvist feil eller mangler. Dette gjelder likevel ikke hvis vi godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor vår kontroll, og som vi ikke med rimelighet

kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av.

Pianostemmeren AS er ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av manlger.

#### **Endring i vilkårene**

Vi forbeholder seg retten til å endre nærværende vilkår, herunder som følge av endringer i lovgivningen.

Er vi forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering eller blir en slik leveringsplikt urimelig tyngende som følge av arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den så som brann, krig, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valuta restriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkning i tilførselen av drivkraft, samt mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter som omhandles i dette punkt, er vi fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller og kreditere den til den mangelfulle vares tilhørende kjøpesum.

#### **Twister og lovalg**

Twister i anledning betingelsene og tilhørende bestemmelser, samt twister som angår der i omtalte og der av følgende rettsforhold hører inn under de ordinære domstoler.

#### **Forbehold**

Vi reserverer oss for skrivefeil og eventuelle prisforandringer

Bilder brukt på sidene våre er illustrative og kan avvike fra varens faktiske utseende

#### **Ansvar**

Selger eller andre tilknyttede firmaer skal aldri og kan aldri holdes ansvarlig, verken økonomisk eller på andre måter, for forhold som skyldes bruk av solgte varer, feil bruk av solgte varer eller feil på solgte varer.

#### **Copyright**

Alt innhold på disse nettsidene er Pianostemmeren AS eller underleverandør av nevntes eiendom og er beskyttet etter bl.a. opphavsretts-, markedsførings- og varemerkelovgivningen. Dette innebærer at varemerker, firmanavn, produktnavn, informasjon om produkter, herunder bl.a. omtale av produktene og vekt, bilder/grafikk, design og layout og annet innhold på disse nettsidene under enhver omstendighet ikke kan lastes ned, kopieres eller benyttes på annen måte uten at dette er eksplisitt tillatt etter ufravikelig lovgivning eller etter uttrykkelig skriftlig forhåndssamtykke fra Pianostemmeren AS.